

День 1. 29 января 2019 г. Организация сбора одежды и бэкофис

10:00 – 12:00 Встреча в метро **Проспект мира радиальная (оранжевая ветка)** в центре зала с руководителем фонда «Второе дыхание» Дарьей Алексеевой

Экскурсия по трем контейнерам, установленным в разных локациях (ресторан / арт-кластер / банк).

12:30 - 14:00 Встреча с координатором программы «Сбор одежды» Юлией Процко (в офисе Charity Shop). С собой необходимо взять паспорта для пропуска.

- Как устанавливается ящик для сбора одежды на территории партнера;
- Форматы акций с партнерами (временные акции, контейнеры, вывоз одежды из храмов ит.д.)
- Разбор презентации для партнеров и основных «продающих элементов»
- CRM-система для ведения истории партнеров.

14:00 – 15:00 *Перерыв на обед в столовой офисного центра Charity Shop. Встреча с операционным директором Александром Чиклаевым.*

15:00 - 16:30 Консультация финансового менеджера Юлии Матюхиной (в офисе Charity Shop):

- Консультация по оформлению поступающей одежды;
- Разбор стандартного пакета для оформления сотрудничества с партнерами;
- Ознакомление с документами управленческого учета (таблица движения вещей, подсчет остатков на складе ит.д.)

День 2. 30 января 2019 г. Работа склада и благотворительные выдачи

10:00 – 12:00 встреча с директором склада Светланой Маляровой.

Место встречи с утра: см. Владыкино. В этот день обед на складе (нужно взять с собой). На склад одеваться тепло.

- Осмотр склада и знакомство с процессами учета, сортировки и хранения собранной одежды;
- Организация рабочих процессов на складе: найм, обучение сотрудников, организация труда.
- Подготовка вещей к переработке;
- Организация отбора вещей на благотворительные цели и подготовка к выдаче.

12:00 - 13:30 - Оптовые продажи: встреча с Александром Македонским.

- Как найти оптового клиента;
- Виды товара (классификация секонд-хэнда);
- Цикл продаж.

14:00 - 15:00 - как организованы благотворительные выдачи фонда. Руководитель программы выдачи в Москве и регионах (Юлия Селезнева или Артем Никульшин)

- С какими организациями работает фонд / как находит партнеров
- Процесс выдачи одежды (форматы, цели, бюджет, отчетность)

15:30 - 17:00 (по желанию) участие в сортировке оригинала на складе.

День 3. 31 января 2019 г. Экскурсия по магазинам. Маркетинг, коммуникации, PR

10:30 – 14:30 экскурсия по магазинам Charity Shop в сопровождении директора по маркетинговым коммуникациям Натальи Князевой. Посещение магазинов на ул. Садовой-Спасской, ул. Фадеева, 1-м Боткинском проезде (Благосфера).

Место встречи с утра: станция метро Сухаревская, центр зала.

Перерыв на обед на территории Благосферы.

15:00 – 16:30 – консультация с PR-директором проекта Сергеем Казаковым. Магазин на м. Динамо (1-й Боткинский проезд, д. 7 стр. 1, 2 этаж). Контакт Сергея:

- Коммуникация с дарителями одежды;
- Освещение деятельности организации в социальных сетях;
- Коммуникация со СМИ;
- Съёмка видео для повышения охвата фонда.

День 4. 1 февраля. Управление работой магазинов

10:30 - 15:00 - стажировка в магазинах.

Группа 1. Вас ждут в 10:30 в магазине по адресу: ул. Садовая-Спаская 12/23 стр. 1

Группа 2. Вас ждут в 10:30 в магазине по адресу: ул. Новокузнецкая д. 1 стр. 1 (зайти через тяжелую деревянную дверь с ул. Новокузнецкая, сказать, что в Charity Shop).

Задачи стажировки:

- Открытие смены;
- Прием одежды;
- Оценка вещей;
- Вывеска в зале;
- Коммуникация с посетителями;

16:00 – 17:30 – встреча с директором магазинов Анной Цигельницкой.

- Подбор и обучение сотрудников;
- Подбор ассортимента для магазинов;
- Организация взаимодействия с другими организациями.

Адрес: ул. Садовая-Спаская 12/23. (группе 2 нужно будет приехать на Садовую-Спаскую к 16 часам).